


Fragen und Antworten zu eBuSy

- 1.** Wie buche ich einen Platz?
 - den 1. Buchstaben des Namens eingeben, Namen erscheinen, den eigenen auswählen und 5-stelligen pers. Code eingeben und folgen Sie den Anweisungen
- 2.** Wie storniere ich meine Buchung?
 - Klicken Sie auf Ihren gebuchten Namen und folgen Sie den Anweisungen
- 3.** Kann die Buchung auch vom Partner gelöscht werden?
 - Klicken Sie auf den Mülleimer und folgen Sie den Anweisungen
- 4.** Warum verschwindet meine Buchung vom Monitor?
 - Weil die Buchung nicht vollständig ist
- 5.** Wie finde ich einen Spielpartner?
 - Geben Sie den Namen des Spielpartners ein und folgen Sie den Anweisungen
- 6.** Ich habe meinen 5-stelligen pers. Code vergessen. Was muss ich tun?
 - scrollen Sie zum Ende des Bildschirms. Klicken Sie auf KONTAKT.
 - Klicken Sie auf das Fragezeichen und beschreiben Sie Ihr Problem in dem vorgesehenen E-Mail – Kästchen
- 7.** Wie lange im Voraus kann ich den Platz buchen?
 - 2 Tage
- 8.** Der Bildschirm in der Umkleide ist schwarz. Was muss ich tun?
 - Bitte Bildschirm antippen.
- 9.** Auf dem Bildschirm in der Umkleide sehe ich Tag/Datum und die Platznummern nicht. Was muss ich tun?
 - Berühren Sie den Bildschirm und wischen Sie nach unten
- 10.** Was ist, wenn ich nicht pünktlich zum Buchungszeitpunkt komme?
 - Wenn der Platz innerhalb von 10 Minuten nach Buchungsbeginn nicht besetzt ist, kann er von anwesenden Spielern gebucht werden.
- 11.** Wie lösche ich eine Buchung von Spielern, die die Reservierung nicht wahrnehmen?
 - Buchung antippen (2 sec) und Buchung mit eigenem Code löschen
 - > (auf Papierkorb  tippen)